

Checklisty spolupráce v programu Housing First Liberec

Při dlouhodobé spolupráci s klientem je třeba projít mnoho věcí a procesů. Níže jsou uvedeny 4 seznamy toho, co by měl klíčový pracovník s každým klientem absolvovat a co by neměl ve spolupráci opomenout. Checklisty je dobré vytisknout do složky každého klienta a postupně si odškrtnout, co již bylo splněno. Zároveň mohou být návrhem postupu a řazení procesů, tak aby se spolupráce dobře vyvíjela vpřed. První tři seznamy by měly předcházet nastěhování a měly by být řešeny souběžně.

- Nutné základní kroky
- Spolupráce s klientem před nastěhováním
- Příprava nastěhování a stěhování
- Dlouhodobá spolupráce a recovery

Nutné základní kroky

Aktivita	Datum plnění	Splněno
Oznámení o zařazení do programu		
Zjištění možných zásadních překážek		
<ul style="list-style-type: none"> - zákaz pobytu ve městě - hrozí nástup trestu - má občanský průkaz (RL) - hrozí obecně prospěšné práce - je sankčně vyřazený z úřadu práce - vlastní nemovitost - má dluhy u dodavatelů energií - má dluhy u města - čeká na soudní řízení 	ano / ne ano / ne ano / ne ano / ne ano / ne ano / ne ano / ne ano / ne	
Vyplněný houser dotazník		
Zpráva s doporučením zařazení klienta do projektu HF		
Podklady pro přípravu materiálu pro Radu města		
<ul style="list-style-type: none"> - vyplnění žádosti - potvrzení bezdlužnosti 	ano / ne ano / ne	
<ul style="list-style-type: none"> - souhlas se shromažďováním osobních údajů a sdílením informací 	ano / ne	

Návštěvy bytů - klient, klíčový pracovník, technik - ověření kvality bytu		
<ul style="list-style-type: none"> - v bytě teče studená, teplá a pitná voda - v bytě je zavedena elektřina, kterou je možné zapojit - byt má funkční okna, okna se dají otevírat a zavírat - byt je možné zamknout - v bytě je udržovatelná podlaha - v bytě nejsou plísňe a vlhkost ohrožující zdraví - byt disponuje toaletou a koupelnou s vanou nebo sprchovým koutem, kde teče studená i teplá voda - v kuchyni je kuchyňská linka, dřež a sporák - v bytě jsou zásuvky na elektřinu - byt disponuje zamykatelnou a odemykatelnou poštovní schránkou - pokud k bytu patří sklep, dá se tento odemknout a zamknout - byt má funkční zvonek nebo domovní telefon 	<p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p> <p>ano / ne</p>	
Výběr nejvhodnějšího bytu s klientem		

Spolupráce s klientem před nastěhováním

Aktivita	Datum plnění	Splněno
Zápis z první schůzky s klientem		
Intake rozhovor		
Způsob jak kontaktovat klienta a naopak		
Má práci / je evidován na úřadě práce		
Podpis notářské doložky		
Podpis nájemní smlouvy		

Příprava na stěhování a stěhování

Aktivita	Datum plnění	Splněno
Smlouva s dodavatelem energií		
Zapojení elektroměru a plynoměru		
Zřízení přímé platby nájmu na účet majitele nemovitosti		
Zřízení pravidelných plateb na účet poskytovatele energií		
Zjištění klientovy představy o vybavení bytu		
Shánění vybavení bytu		
<ul style="list-style-type: none">- vlastní zdroje- prevence zavlčení štěnic - oslovení nábytkové banky- shánění vybavení z jiných zdrojů- zajištěno stěhování		
Základní vybavení bytu		

<ul style="list-style-type: none"> - postel - stůl - židle - rychlovarná konvice - hrnec - pánev - talíře - příbory - hrnky a sklenice - nůž, naběračka, vařečka, cedník - ložní prádlo - toaletní papír/sprška - štětka na mytí toalety - čisticí prostředky - zubní pasta a kartáček - hadr a kyblík (mop) - hadřík a houbička - kartáč - závěsy a záclony - jmenovka na zvonek a schránku - lednice - pračka - skříň - odpadkový koš - rohožka 		
Stěhování		
<ul style="list-style-type: none"> - zajištěna případná pomoc se stěhováním - předání klíčů - zřízena složka na důležité dokumenty (nájemní smlouva, evidenční list, ...) 	<p>ano / ne ano / ne ano / ne</p>	
Dohody		
<ul style="list-style-type: none"> - dohoda o správě klíčů - dohoda o vyhlášení pátrání - plná moc - jak vycházet se sousedy - krizový telefon a kdy volat - řešení havarijních situací – kontaktní list - povinnost oznamovat delší nepřítomnost - předávání informací při hospitalizaci 		
Oslava nastěhování		

<ul style="list-style-type: none"> - příprava překvapení - příprava pohoštění - oslovení širšího týmu 		
<p>Ihned po nastěhování ukázat</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - jističe elektřiny - uzávěr vody - ohřev vody - způsob regulace teploty v bytě - používání sporáku 		
<p>Nalepit ke dveřím, co kontrolovat před odchodem z domu</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - že nikde neteče voda - že nejsou zapnuté žádné elektrické spotřebiče - že v bytě nic nehoří - nenechávám otevřená okna - mám potřebné doklady a další (OP, tramvajenka, mobil, klíče,...) - byt zamykám 		

Dlouhodobá spolupráce a recovery

Aktivita	Datum plnění	Splněno
Pravidelné podávání zpráv městu klíčovým pracovníkem		
Stabilizace finanční situace		
<ul style="list-style-type: none"> - žádosti o dávky - kontrola dluhů - splátkové kalendáře 		
Žádost o MOP		
<ul style="list-style-type: none"> - pračka - lednice - postel a matrace - další nutné vybavení 		
Resocializace		
<ul style="list-style-type: none"> - hledání přátel - hledání volnočasových aktivit - obnovování vztahů s rodinou - obnovování starých dobrých přátelství 		
Práce s osamělostí		
<ul style="list-style-type: none"> - televize - rádio - hobby a kroužky - dobrovolnictví - volně přístupné akce (koncerty, sousedské slavnosti, oslavy...) - NZDM - kluby - sport - hudební nástroj 		
Hledání práce		

<ul style="list-style-type: none"> - zjištění kompetencí klienta - hledání adekvátní práce - rekvalifikace a kurzy - tréninková práce/chráněná dílna - peer práce 		
Síťování klienta		
<ul style="list-style-type: none"> - lékař - zubní lékař 		
<ul style="list-style-type: none"> - psychiatr - terapeut - specifická sociální služba - právník - adiktologické služby - duchovní podpora 		
Zajištění Harm reduction materiálu, je-li potřeba		
Case management a případové konference		
Technická podpora v bytě		
Prevence ztráty bydlení, diskutování sousedských vztahů		
Téma duševní pohody a spokojenosti klienta		
Téma ohrožení jeho setrvání v HF		
Věrnost principům Housing First		